





用户指南 iLock20





尊敬的用户您好!欢迎您使用本公司产品,在您安装和使用本 产品前请仔细核对产品清单,阅读用户指南。请您选择专业人员安 装门锁,并按照本公司提供的安装标准进行操作,勿私自拆装门 锁,并保护好相关固封标志,以免造成保修时带来不必要的麻烦。 我们在编写本指南时,已尽力确保信息的正确性,如果您在说明书 中发现任何不清楚、错误的地方请及时与我们经销商或售后服务联 系。

特殊说明

本文所描述的文件图片,最终解释权归本公司所有。任何仿 制、复制均属侵权行为。

由于产品的持续改进,若有与本指南描述不同之处,恕不另行 通知,如需要了解最新公司产品信息,请登录公司官网查询或联系 经销商及售后人员。

注意事项

1、智能锁调试合格后,请尽快完成注册,登记时请勿关门进行 操作。

2、共有4种开锁方式:密码开锁、机械钥匙开锁、手机开锁、 卡片开锁。

3、共两种供电模式:主供电模式4节5号电池供电电。

4、适用门厚38-90mm。

5、请小心管理密码,并定期更换管理密码,防止密码外泄。

6、防止湿手操作本品,防止等液体进入,造成线路板短路。

7、外出时请务必确认门是否安全上锁。

8、电池寿命已尽时,请同时更换所有电池,禁止新旧电池的 混合使用。当该产品低压报警时,请及时更换新电池。

9、建议将钥匙放置于居所之外的安全之处,紧急情况下可以 用机械钥匙开锁。

10、整锁安装完成后务必进行以下验证,且必须确保全部验 证项目都正常,其中任何一项出现问题都必须重新安装。

序号	验证项目	验证方法
1	通电测试	装入四节电池后,可通过触碰触摸屏唤醒系统,数字键盘 点亮,输入密码可以开锁
2	内执手测试	下压内执手可开锁,且扳动灵活,回位顺畅
3	外执手测试	下压内执手不可开锁,且扳动灵活,回位顺畅
4	开锁测试	上锁后,输入有效密码,验证成功后电机正转,可通过下 压外执手开锁,5秒后电机反转不可通过外执手开锁

②产品结构



外锁板结构图



内锁板结构图



3

外锁板尺寸图



◎产品清单

产品清单				
序号	名称	数量	备注	
1	外锁板	1		
2	内锁板	1		
3	锁体	1		
4	方轴及螺丝包	1	详见下表	
5	门扣板	1		
6	锁芯	1		
7	钥匙	2		

方轴及螺丝包				
序号	名 称	数量	备注	
1	方轴	2		
2	十字沉头螺钉(长)	2		
3	十字沉头螺钉(短)	8		
4	连接管	2		
5	弹簧	1		





4

注意: 外把手方向确定后,请 将离合上的三角形,调整 到与把手方向相反的方 向。

②安装指南

1、安装前的门向确认

适用门厚38-90mm,(锁体)深度至少为100mm

本智能门锁可以适用于左外开、左内开、右外开、右内开,四 种开向的门。根据左开还是右开确定执手的方向,根据内开还是外 开确定斜舌的朝向。

如下图所示:



2、执手换向

用内十字螺丝刀拧下卡簧挡板螺丝,将执手旋转180°至正确 位置,再拧回螺丝,右内开,右外开执手方向旋转至1号位,左内 开,左外开执手方向旋转至2号位,具体步骤如下图所示:



A:用十字螺丝刀拧下十 字螺丝,将执手旋转 180°至正确方向,再拧 回螺丝。把手方向确定 后,请将离合上的三角 形,调整到与把手方向相 反的方向。



A:用十字螺丝刀拧下 十字螺丝,将执手旋 转180°至正确方向, 再拧回螺丝。

|--|

п

-

ک

外执手换向

右开门外执手方向

左开门外执手方向





内执手换向

左开门内执手方向

右开门内执手方向



3、锁体斜舌换向

松掉锁体上的挡板螺丝,取下挡板,旋转斜舌180度,再装上挡板,最后拧紧螺丝。

4、工具

铅笔	老 尺	角尺
电钻	《 开孔器	锤子
本 エ刀	螺丝刀	凿子

5、开孔

请粗略量好开孔位置,再进行开孔,开孔尺寸略大于实际需要的孔 径(适当留上移或下移的移动空间)。开孔请注意安全施工。

注意:

(1)、安装之前按照说明给执手和斜舌换向。

(2)、整锁安装好后,用手手掌触摸屏幕,输入屏幕点亮的两位随机 数字,整个屏幕唤醒后,输入任意4-6位密码(初次使用默认密码 123456),当听到开锁成功提示音后,下压前执手,若能正常控制斜舌 则代表安装成功。未确定安装成功前不可人在门外进行关门操作。

②设置指南

1.出厂复位

当用户初次使用时或基于安全考虑,应当进行回复出厂设置。操 作方法:常按复位键(约7秒),当听到锁发出"嘀"的声响时松 手,门锁将会被复位,复位后锁内的用户密码、卡片将会清零。

2、管理模式与菜单索引

触摸屏幕,唤醒屏幕后,点按"返回键"+"确认键",输入"管理员 密码+#"(初始密码为123456),即可进入管理模式。

系统框架图如下所示:



3、添加密码用户

该产品支持密码开锁功能,在使用密码之前需创建密码。只有管 理员具有权限创建密码。本锁支持总计230个用户,以用户ID标记身 份,即密码用户ID为001~230,其中用户ID001~009为管理用户专 用,用户ID010~230为普通用户使用。

3.1 添加管理用户

管理用户可在任何模式下开锁,并具有对锁进行设置的权限,普通 用户只有开锁的功能。用户ID001~009为管理用户专用。具体添加 流程如下:



注:

密码长度支持4~6数字,如输入的密码长度少于6位,请在其后按"#"键做确 认,如输入的密码长度达到6位,可不用输入"#"键。

门锁安装后,必须首先添加至少1个管理用户,方可进行其他设置。

3.2 添加普通用户

普通用户只有开锁的功能。用户ID010~230为普通用户专用。 具体添加流程如下:



注:

(1)在输入用户ID步骤,如直接按"#"键,将自动分配一个用户ID(从小到大,从 010开始),但此ID仅为普通用户ID,而非管理用户ID。

(2)密码长度支持4~6数字,如输入的密码长度少于6位,请在其后按"#"键做确 认,如输入的密码长度达到6位,可不用输入"#"键。

4 删除用户

当需要让已创建的密码失效时,可通过该方法将旧密码删除。基 于安全考量,建议用户定期更新密码(删除之后再创建),并及时 删除不安全之密码。



注:

(1)在输入用户ID步骤,如直接按"#"键,将自动分配一个普通用户ID(从小到 大,从010开始),但此ID仅为普通用户ID,而非管理用户ID。

5 常开模式开/关

常开模式,即是让锁处于常开状态,随时旋转把手都可以开门。在 特定场,如室内有人,且需要频繁进出的时候,可以设置成常开模 式。设置成常开模式后门锁就没有安全防护功能,请谨慎使用,或 及时关闭常开模式,操作流程如下:



6 启用假期模式

假期模式下普通用户将无法开门,操作流程如下:



注:

当管理用户开锁时自动关闭假期模式。

7静音开/关

静音开关打开的情况,多锁的任何操作都不具有声音提示,操作流 程如下:



8 时间设置

时间设置用于设置锁的本地系统时间。操作流程如下:



注:

建议用户不要对此项进行人工设设置。

9 验证模式设置

时间设置用于设置锁的本地系统时间。操作流程如下:



注:

建议用户不要对此项进行人工设设置。

10 添加/删除

采用ZWAVE技术的iLock20x,支持添加入ZWAVE网络,允许作为 被控设备添加入控制器或网关中。操作流程如下:



注:

请先让您的控制器或网关进入添加/删除模式,再执行上述步骤,以便控制器或 网关对门锁进行添加/删除。

②APP应用指南

本产品支持通过APP来实现手机端的远程手机开锁、开锁提 示、开锁记录、授权开锁、临时密码等,在使用手机进行操作或设 置时, 请遵循本说明书的指导及手机APP的提示进行操作。

本产品采用NB-IoT或ZWAVE技术。当采用ZWAVE技术时兼容 于所有采用此技术的网络中,如您采用第三方的智能系统,因第三 方系统所支持的APP功能不尽相同,请参考第三方系统的使用说明 书。

本童节仅结合我司智能系统讲行阐述。

1.APP下载与安装

扫描下述二维码,并依提示进行安装,并允许APP运行所需的所有 权限。



2.用户注册

APP下载与安装之后,需要进行注册方可使用。

(1)运行并登录手机(3)在账号注册页,(4)在账号注册页,(5)在账号注册页, 端的应用软件。 (2)在登录页,点击选择用户手机号码 框中输入收到的短 入用户的登录密码 右下角的"立即注所在的国家,在手信验证码,点击 册"。

在国家下拉列表中 在短信验证码文本 在密码输入框中输 机号码文本框中输 入用户的手机号 码,点击"获取验 证码"按键。

"下一步"按键。

(1-6位数字), 点击"立即注册" 按键。



3.添加智能锁

本产品需添加APP中方可使用相关APP的功能。本产品支持NB-IoT或ZWAVE两种技术之一,采用各技术类型的产品其添加方法各 有不同。

3.1 采用NB-IoT技术类型的iLock20的添加方法

(1)运行并登录手机 端的应用软件。 (2)在软件首页,点 击左上角的扫码工 具。 (4)输入产品名 称,点击右上角的 "保存"按键。





(10)



3.2 采用ZWAVE技术类型的iLock20的添加方法

本产品需添加进ZWAVE网关中方可使用相关APP的功能。操作 方法如下:

(1)运行并登录手机 端的应用软件。 (2)在软件首页,点 击右上角的"+"按 键。 (3)在添加设备页 内,输入智能锁名 称,在"控制器 "栏,点选您所拥有 的智能网关,在"类 型"栏,点选 "ZWAVE设备"。 (4)点击"添加设备 "

添加设备

名称: 智能装

表型:

10/01/08



(5)根据页面提 示。执行一次"添 加/删除"设置,详见 "设置指南[9]"。





(6)根据页面提 示。再次执行一 次"添加/删除"设 置,详见"设置指南 [9]"。



(7)等待添加完 成。



本智能锁添加完成之后,在APP首页将看到一个设备图标。通过 手机可以远程开锁,并进行相关设置。

4.用户设置

如"设置指南"章节所述的关于添加和删除用户部分,此处的用户设 置是指通过手机APP远程对锁进行添加和删除用户(密码、指纹、卡 片),不同的产品设计不尽相同,有的智能锁不支持远程添加和删除 指纹、卡片用户。通过手机APP进行用户设置,具有相当友好的交 互环境,使操作更为简单。

4.1密码用户

(1)在智能锁的操 作界面,点击右上 角的"..."按键。 (2)点击"用户",进 入用户管理页。



(5)输入用户名 称和密码。 注 报警用户,即劫持告警功能(通俗讲 即是使用该密码开锁时会产生告警 信息 (6)在"选择开始时 间",设置密码的有 效起始日期。 (7)在"选择结束时 间",设置密码的失 效日期。







注如您使用的ilock20x是采用NB-

30秒及时按 "*" + "0" 唤醒门锁

IoT技术,请根据APP界面提示,在

接收指令。

密码用户添加成功之后可以使用该密码直接开锁开锁后手机有 开锁提示和开锁关锁记录。

12

(3)在用户管理页 内,点击"增加",进 入用户类型页。

(4)点击"密码用户 ",进入增加密码 用户页。



用户,请勾选报警 用户,在弹出的下 拉列表中输入告 警手机号。

/---如果不需要设置报警用户,请忽略此 **步骤**

注

4.2卡片用户

(1)在智能锁的操 作界面,点击右上 角的"..."按键。 (2)点击"用户",进 入用户管理页。



(5)输入用户名 称。

注: 报警用户,即劫持告警功能(通俗讲 即是使用该IC卡开锁时会产生告警 信息)

(6)在"选择开始时 间",设置IC卡的有 效启动日期。 (7)在"选择结束时 间",设置IC卡的失 效日期。 (3)在用户管理页 内,点击"增加",进 入用户类型页。



(6)如果设置报警 用户,请勾选报警 用户,在弹出的下 拉列表中输入告 警手机号。

加果不需要设置报警用户,请忽略此 步骤。 (4)点击"指纹用户 ",进入增加IC卡用 户页。

nn Ro	。 用户类型	
	密码用户	>
۲	指纹用户	>
	IC卡用户	>

(9)点击"完成"按 键。 ^{注加您使用的lock20x是采用NB-b-10球达爾維和PP界面還示在 30%及时该²⁰¹ + 10⁰ 唤眉口锁 读w指令。 (10)根据界面提 示及/或门锁声音 提示,在卡片感 应窗上输入卡}

应鹵工痸八下 片。



卡片用户添加成功之后,可以使用该卡片直接开锁,开锁后手机有 开锁提示和开锁关锁记录。

5.开锁

5.1 手机开锁

(1)在软件首页,点击设备(智能锁)图标。

(2)在设备操作界面,点击开关按键。

(3)按"*"+"0"唤醒门锁(NB-IoT),门锁提示开锁后,旋转把手开锁。

5.2 授权开锁

授权开锁,允许被授权用户在有效时间内开锁。授权分为两种情况: 5.2.1 不使用APP时的授权

该方法适用于被授权对象不使用APP的情况,用手机接收短信即 可。

(1)在智能锁的操 作界面,点击右上 角的"..."按键。 (2)点击"授权"。 (3)在发送临时密 码页输入使用者 手机号或者在通 讯录中选择。 (4)点击"发送"按 (5)使用中收到短 信后,常按短信中 的连接,打开开锁 页面,输入开锁验 证码即可开锁。

18.01	5.2090s 🖯 🐨 세 🛲 📼	
< v		
	2 编辑	
	☐ 授权	
	Cí Ar	
	2 密码	
	间 删除	
电量:剩余100%		
×		

14.04	
中国	+86 >
] 请输入手机号码	通讯录
发送	

5.2.2 使用APP时的授权

该方法适用于被授权对象使用APP的情况,用手机接收短信即可。

(1)在底部导航栏 上,点击"我"按 键。 (2)点击"我的授权 成员"。

A) Lyona Billion

 秋的伊秋(成長)
 後代)
 後代(公告给我)

 提供(公告给我)

 提醒:#かり回

 Ш:####100

 低:###100

 低:##100

 低:##100

 低:##100

 低:##100

 低:##100

 Ш:##100

 М:Ш:##100

 Ш:Ш:##100

 Ш:Ш:##100

(3)在授权成员列 表页,点击右上角 的"..."。 (4)点击"授权朋友 "按键。 (5)输入被授权人 的用户账号(即手 机号),并勾选智 能门锁。 (6)点击"授权朋 友"按键。



<	授权他人	
⊙ ФШ		+86 >
请输入对方:	手机号	MR
E KONKA TV		
5555 Green AC		
gh M-Sensor		•
S-Sensor		•
D-Sensor		•
-†Ç ⁻ Dimmer		٠
() Switch		٠
	5	● 指定设备

之后,让被授权的人在"我->授权设备给我的人",点击"接受"。自此,被授权人可以控制该智能门锁、接受开锁提示、查看开锁记录。 但是,不具有编辑等权限。

(14

6. 开锁记录查看与编辑

(1)运行并登录手机 (3)在消息页查看设 (4)当需要编辑休息 (5)跟据需要删除某 端的应用软件。

备的记录,也可以滑 时 , 点击右上角 (2)点击底部导航栏 动顶部的设备类型 "…",点击"编的"消息"。 栏选择"门锁"设备 辑"。 类型。

些信息或对未命名 的开锁用户进行命 名,之后点击右上 角的保存按键。



②技术参数

序号	类别	明细	技术特征
1	结构特征	产品尺寸	前锁板 :341.5mm x77.5x30mm 后锁板 :338.0mm x77.5x30mm
		工作电压	4*1.5V AA电池
2	工作电源	电池寿命	大于1年
		报警电压	≤5.0V
3	功耗	静态电流	50uA
		动态电流	小于等于300mA
4	田内	密码长度	4-6位
4	用户	密码容量	230组
	其它	工作温度	- 30°C~60°C
5		相对湿度	20%~95%
		执行标准	GA 701-2007 GA 21556-2008

◎常见问题

常见问题点及应对措施			
序号	问题点描述	应对措施	
1	唤醒不了屏幕	用手掌或大一点的接触面触碰屏幕 否则检查电源是否正常	
2	机械钥匙无法开锁	插入钥匙后,顺时针旋转	
3	密码不能开门	请检查是否处于假期模式状态,管理员才能 开锁	
4	操作时没有声音提示	检查是否把静音模式打开了,将其关闭	

②用户登记表

以下表格供用户登记用户信息使用.

姓名	指纹编号	密码编号	卡片编号	注册日期	签名	备注

(17)

②售后服务

保修信息

1.本产品质保期为2年。

2.本产品需要在购买或安装时,在经销商处填写保修卡,以保修 卡购买日期开始计算,未填写保修卡的,公司只对该产品进行有 偿维修。

3.本产品在购买2年内出现任何质量问题(人为使用不当因素 除外),均可凭保修卡享受免费服务。

4.以下情况,在保修期内,我司收取相关维修费:

1)因使用者未按说明书要求安装使用门锁及配套产品;

2)非我司授权的服务人员维修或拆卸引起的故障;

3)因火灾、地震、水害、战争等不可抗力引起的故障和损 坏 ;

4)因门的断裂、破裂或门的潮湿或干燥引起的变形、电源 问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及 因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或 损坏;

5)锁具的防拆告警用于提醒用户注意,因锁被拆卸造成的任何损失我司概不负责。

5.产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改,将不予保 修。

保修指引

1.如果您的门锁出现了故障,安装说明书中的常见故障排除操 作后,扔不能排除故障,请与我们公司或当地经销商联系,并提 供以下信息:

1)门锁的型号;

2)您的购买日期;

3)您的联系电话、传真、详细地址;

4)产品故障状况;

5)建议和要求。

2.请用户配合回答我们维护人员的详细询问,包括现场情况、故障表现状况、经常性/偶发性故障、操作程序是否有误等,以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因,然后维护人员回复您该如何解决产品故障。
3.如果扔未能解决问题,我司视情况安排维护人员提供上门

服务。

4.维护人员上门服务时,请您检查是否为我司维护人员。

18

5.门锁修好后,请检验维修效果。

6.门锁正常工作后,请配合维护人员办理相关手续。

保修卡 全国联保品质卓越

用户信息						
客户名称		联系电话				
联系地址						
邮政编码		产品编号				
产品型号		购买日期				

代理商经销商信息						
经销商名称		联系电话				
联系地址						
邮政编码		销售日期				
产品型号		产品编号				
			代理商经销商盖章 年 月 日			

故障描述

感谢您使用我们的产品 在保修期内委托修理的情况下,需出示本保修卡和发票或收据,本保修卡遗失后不再发行, 请您妥善保管。

深圳市经纬纵横科技有限公司 地址:深圳市龙华新区民治大道展滔科技大厦A座908室 网址:www.isurpass.com.cn